



# Zasada przejrzystości a zawiadomienie osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych

Monika Młotkiewicz

*Dyrektor Zespołu Współpracy z Administratorami Danych*

Urząd Ochrony Danych Osobowych

**Warszawa, 28 lutego 2019 r.**

PRACOWNIA PROSTEJ POLSZCZYŹNY UNIWERSYTET WROCLAWSKI  
*NIE WYSTARCZY PISAĆ DO RZECZY, TRZEBA JESZCZE PISAĆ DO LUDZI! (S. J. LEC)*

## Prosty język = język skuteczny

- Klarowny – pozbawiony naleciałości, zbędnych elementów (zwięzły)
- Zrozumiały, łatwy w odbiorze
- Ułatwiający zastosowanie zaleceń
- Aktywizujący
- Szczery
- Etyczny
- Przynoszący korzyści finansowe i wizerunkowe

dr Tomasz Piekot



## Stosowanie jasnego języka jest w RODO zasadą w komunikacji z osobami, których dane dotyczą

Zgodnie z art. 5 ust. 1 RODO należy zapewnić, aby dane były:

a) **przetwarzane** zgodnie z prawem, rzetelnie i **w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą** („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);

# ZASADA PRZEJRZYSTOŚCI SPRZYJA:

- odpowiedzialnemu i uczciwemu podejściu do wykorzystywania danych osobowych
- odpowiadaniu na oczekiwania osób fizycznych, które chcą:
  - zrozumiałych zasad postępowania z ich danymi
  - poczucia kontroli nad ich danymi
- budowaniu trwałych, bo opartych na wzajemnym zaufaniu, relacji między administratorami a osobami, których dane dotyczą
- zyskiwaniu lojalności i otwartości osób, których dane dotyczą.



Osoba, która wie i rozumie, co dzieje się z jej danymi, chętniej:

- ujawni dane,
- zezwoli na ich wykorzystywanie,
- będzie współpracowała z administratorem nawet wtedy, gdy coś pójdzie nie tak (dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych)

## Zasada przejrzystości odnosi się do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych

### Artykuł 12 RODO

#### Przejrzyste informowanie i przejrzysta komunikacja oraz tryb wykonywania praw przez osobę, której dane dotyczą

1. Administrator podejmuje odpowiednie środki, aby w **zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem** – w szczególności gdy informacje są kierowane do dziecka – udzielić osobie, której dane dotyczą, wszelkich informacji o których mowa w art. 13 i 14, oraz **prowadzić z nią wszelką komunikację na mocy art. 15-22 i art. 34** w sprawie przetwarzania.
5. Informacje podawane na mocy art. 13 i 14 oraz **komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15–22 i 34 są wolne od opłat. (...)**



## Grupa Robocza Art. 29

## Wytyczne w sprawie przejrzystości na podstawie rozporządzenia 2016/679

Przyjęte dnia 29 listopada 2017 r.

Ostatnio zmienione i przyjęte w dniu 11 kwietnia 2018 r.

**Przejrzystość oraz naruszenie ochrony danych**

70. GR29 opracowała oddzielne wytyczne w sprawie naruszenia ochrony danych<sup>57</sup>, jednak do celów niniejszych wytycznych obowiązki administratora danych w odniesieniu do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych muszą w pełni uwzględniać wymogi przejrzystości określone w art. 12<sup>58</sup>. Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych musi spełniać te same wymogi, opisane szczegółowo powyżej (w szczegółowości dotyczące jasnego i prostego języka), które mają zastosowanie do wszelkiej innej komunikacji z osobą, której dane dotyczą, w odniesieniu do jej praw lub w związku z udzielaniem informacji na podstawie art. 13 i 14.



# Obowiązek zawiadomienia osoby

**Zgodnie z art. 34 ust. 1 RODO**

**administrator jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki zawiadomić osobę, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych.**

**- w sytuacji wysokiego ryzyka dla jej praw i wolności wynikającego z naruszenia.**



## ŻEBY SKUTECZNIE WYWIĄZAĆ SIĘ Z TEGO OBOWIĄZKU...

- Jaki jest cel obowiązku?
- W jaki sposób należy dokonać powiadomienia?
- Jakie informacje należy przekazać osobie, której dane dotyczą?
- Jakie są konsekwencje niewywiązania się z obowiązku?

obowiązek zgłaszania naruszenia organowi nadzorczemu ≠  
obowiązek zawiadamiania o naruszeniu osoby, której dane dotyczą



# JAKI JEST CEL OBOWIĄZKU?

(86) **Administrator powinien bez zbędnej zwłoki poinformować osobę, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych**, jeżeli może ono powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności tej osoby

**tak aby umożliwić tej osobie podjęcie niezbędnych działań zapobiegawczych.**

Informacja taka powinna zawierać **opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych oraz zalecenia dla danej osoby fizycznej co do minimalizacji potencjalnych niekorzystnych skutków.**

Informacje należy przekazywać osobom, których dane dotyczą, **tak szybko, jak jest to rozsądnie możliwe, w ścisłej współpracy z organem nadzorczym**, z poszanowaniem wskazówek przekazanych przez ten organ lub inne odpowiednie organy, takie jak organy ścigania.



## W JAKI SPOSÓB NALEŻY ZAWIADOMIĆ OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ O NARUSZENIU?

- Bez zbędnej zwłoki -w terminie możliwie najszybszym
- Informacje należy przekazywać osobom, których dane dotyczą, **tak szybko, jak jest to rozsądnie możliwe,**
- aby umożliwić tej osobie podjęcie niezbędnych działań zapobiegawczych.



## W JAKI SPOSÓB NALEŻY ZAWIADOMIĆ OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ O NARUSZENIU?

- **Jasnym i prostym językiem (perspektywa odbiorcy, laika, przeciętnego rozsądnego człowieka *Czy gdybym otrzymał taką informację, byłaby ona dla mnie zrozumiała*)**
- Trzeba pamiętać o celu: Najważniejsze, aby osoby, których dane dotyczą, **zrozumiały charakter naruszenia i wiedziały, co muszą zrobić, aby się zabezpieczyć** /Wytyczne Grupy Roboczej art. 29 dotyczące zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych /
- Zawiadomienie w większości przypadków następuje w **języku, jakiego administrator używa zwykle w komunikacji z osobą, której dane dotyczą, ale może być też konieczne zapewnienie zawiadomienia** w odpowiedniej formie zamiennej i **w języku ojczystym**, tak aby osoba, której dane naruszono, mogła zrozumieć przekazywane informacje. Dopuszczalne jest użycie w zawiadomieniu miejscowego języka urzędowego.



# W JAKI SPOSÓB NALEŻY ZAWIADOMIĆ OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ O NARUSZENIU?

- Zasadą jest powiadomienie bezpośrednio
- Administratorzy **mają największe kompetencje do określenia kanału kontaktowego**, który będzie najwłaściwszy, w szczególności jeżeli regularnie wchodzi w interakcję ze swoimi klientami.
- Administrator powinien uważać, aby **nie wykorzystywać kanału kontaktowego, który w wyniku naruszenia przestał być bezpieczny**, ponieważ kanał ten mogą wykorzystać również atakujący podszywający się pod administratora.
- Do **przykładów** bezpośrednich metod zawiadamiania należą wiadomości e-mail czy SMS.

**/Wytyczne dotyczące zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem 2016/679/**



## W JAKI SPOSÓB NALEŻY ZAWIADOMIĆ OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ O NARUSZENIU?

- Wyłącznie w przypadku, jeżeli powiadomienie bezpośrednio wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku (art. 34 ust. 3 lit. c RODO)
  - publiczny komunikat lub inny podobny środek za pomocą którego osoby, których dane dotyczą, zostają poinformowane w równie skuteczny sposób, np. rzucające się w oczy bannery na stronach internetowych, rzucające się w oczy reklamy w mediach drukowanych.
- Powiadomienie, które jest tylko częścią komunikatu prasowego lub zostało zamieszczone na blogu przedsiębiorstwa, nie byłoby skuteczną metodą zawiadomienia osób fizycznych o naruszeniu.
- Należy **posługiwać się metodami zapewniającymi jak największą szansę właściwego przekazania informacji wszystkim osobom fizycznym, na które to naruszenie wywiera wpływ.** W niektórych okolicznościach może to oznaczać, że administrator **wykorzysta szereg metod komunikacji, a nie tylko jeden kanał kontaktowy.**



# STRUKTURA POWIADOMIENIA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZYŁO NARUSZENIE

- **Tytuł:** Informacja o naruszeniu Pani danych osobowych
- **Wstęp:** (*wyjaśnienie dlaczego się z panią kontaktujemy i czego informacja dotyczy*) w ostatnim czasie doszło do incydentu wskutek, którego Pani dane mogły się dostać w niepowołane ręce. Przekazujemy informacje na temat incydentu oraz działań jakie w związku z nim podejmujemy. Podajemy też informacje o krokach, które może Pani podjąć w związku z incydemtem. Prosimy o zapoznanie się z poniższym powiadomieniem.
- **Co się stało?**
- **Możliwe konsekwencje dla Pani:**
- **Działania podjęte przez nas:**
- **Co może Pani zrobić?**
- **Więcej informacji:**



# JAKIE INFORMACJE NALEŻY PRZEKAZAĆ OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO prawidłowe powiadomienie powinno:

- jasnym i prostym językiem opisywać **charakter naruszenia ochrony danych osobowych**;
- zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b, c i d RODO, czyli:
  - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenia innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.





## OPIS CHARAKTERU NARUSZENIA

### **Nie wystarczy:**

- *Informujemy ze na skutek naruszenia osoba trzecia uzyskała dostęp do Pani/ Pana danych osobowych przetwarzanych w systemach naszej grupy kapitałowej*
- *Informujemy, że doszło do ujawnienia korespondencji urzędowej*
- *W dniu 28.02. br. został zagubiony wypełniony druk aktualizacji danych o dziecku.*

## OPIS CHARAKTERU NARUSZENIA

- W dniu 28.02. br. nastąpiło naruszenie poufności Pani danych osobowych objętych tajemnicą bankową. Pani dane w następującym zakresie imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu, adres e – mail oraz informacja o saldach na rachunkach bankowych (saldo 400.00 na rachunku w walucie PLN, saldo 70.00 na rachunku w walucie EUR) na skutek pomyłki pracownika zostały drogą mailową udostępnione innemu klientowi.
- W wyniku pomyłki konsultanta do innego Abonenta naszej sieci został wysłany błędnie sporządzony w dniu 27 lutego 2018 r. dla Pani numeru 888 999 000 aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierający Pani dane tj. imię i nazwisko, adres, numer PESEL, adres e-mail, nr ewidencyjny klienta.



# JAKIE INFORMACJE NALEŻY PRZEKAZAĆ OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO prawidłowe powiadomienie powinno:

- jasnym i prostym językiem opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych;
- zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b, c i d RODO, czyli:
  - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
  - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenia innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;

# OPIS MOŻLIWYCH KONSEKWENCJI NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

**Następstwem naruszenia ochrony Pana danych osobowych może być:**

- założenie na Pana dane osobowe konta internetowego (np. w serwisach społecznościowych, poczty elektronicznej)
- podszycie się pod inną osobę lub instytucję w celu wyłudzenia od Pani dodatkowych określonych informacji (np. danych do logowania, szczegółów karty kredytowej)
- wykorzystanie Pani danych do uwierzytelnienia (weryfikacji tożsamości) i zaciągnięcie zobowiązań w Pani imieniu np. w sklepach internetowych,
- zarejestrowanie karty telefonicznej typu pre – paid, która może posłużyć do celów przestępczych.



# OPIS MOŻLIWYCH KONSEKWENCJI NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

**Możliwe negatywne konsekwencje dla Pani są następujące:**

- osoby trzecie mogą podjąć próbę uzyskania na Pani szkodę pożyczek w instytucjach pozabankowych np. przez Internet lub telefonicznie bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości.
- osoby trzecie mogą podjąć próbę uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskać wgląd do danych o Pani stanie zdrowia, ponieważ czasem dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL.



# JAKIE INFORMACJE NALEŻY PRZEKAZAĆ OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO prawidłowe powiadomienie powinno:

- jasnym i prostym językiem opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych;
- zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b, c i d RODO, czyli:
  - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
  - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenia innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;

## **OPIS ŚRODKÓW PROPONOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA W CELU ZARADZENIA NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH, W TYM W CELU ZMINIMALIZOWANIA JEGO EWENTUALNYCH NEGATYWNYCH SKUTKÓW.**

### **Co może Pani zrobić?**

**W związku z ryzykiem kradzieży tożsamości prosimy o ostrożność przy podawaniu Pani danych osobowych innym osobom. Dotyczy to w szczególności podawania danych za pośrednictwem Internetu lub przez telefon. Może Pani dodatkowo zabezpieczyć swoje dane przed nieuprawnionym wykorzystaniem zakładając konto w systemie informacji kredytowej lub gospodarczej, celem monitorowania swojej aktywności kredytowej. Jeżeli dowie się Pani o wykorzystaniu Pani danych przez osobę nieuprawnioną prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji.**



## **OPIS ŚRODKÓW PROPONOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA W CELU ZARADZENIA NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH, W TYM W CELU ZMINIMALIZOWANIA JEGO EWENTUALNYCH NEGATYWNYCH SKUTKÓW.**

**W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy, aby Pan:**

- a) ignorował nieoczekiwane wiadomości e-mail, w szczególności od nieznanymi nadawców, nie otwierał nieznanymi załączników,**
- b) nie używał linków do stron internetowych otrzymanych od nieznanymi nadawców w wiadomościach e-mail lub SMS-ach;**
- c) zachował ostrożność w sytuacji odbierania połączeń telefonicznych od nieznanymi numerów telefonów**
- d) zmienił hasła do konta abonenta i hasło do skrzynki poczty elektronicznej**
- e) skorzystał z możliwości zastrzeżenia dokumentu tożsamości w systemie dokumenty zastrzeżone (informacje na stronie [www.dokumentyzastrzezone.pl](http://www.dokumentyzastrzezone.pl)) i jego wymianę**





## **OPIS ŚRODKÓW ZASTOSOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA W CELU ZARADZENIA NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

**Działania podjęte przez nas:**

**W związku z zaistniałym naruszeniem ochrony danych osobowych dokonaliśmy zmian w zakresie procedury weryfikacji poprawności adresu e – mail.**

**Dokonaliśmy także poprawienia Pani danych kontaktowych w celu uniknięcia wystąpienia podobnego zdarzenia w przyszłości. Naruszenie ochrony danych osobowych zgłosiliśmy Prezesowi UODO.**

**Opis środków zastosowanych przez AAA sp. z o.o.**

**W związku z zaistniałym naruszeniem ochrony danych osobowych zmieniliśmy sposób kontaktowania się z naszymi klientami w sprawach zawarcia umowy.**

**Aneksy do umów będą udostępniane jedynie za pośrednictwem zaufanego konta. Powiadomiliśmy o naruszeniu ochrony danych osobowych Prezesa UODO.**

# JAKIE INFORMACJE NALEŻY PRZEKAZAĆ OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO prawidłowe powiadomienie powinno:

- jasnym i prostym językiem opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych;
- zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b, c i d RODO, czyli:
  - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;



**IMIĘ I NAZWISKO ORAZ DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH LUB OZNACZENIE INNEGO PUNKTU KONTAKTOWEGO, OD KTÓREGO MOŻNA UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI;**

**Gdzie może Pani uzyskać więcej informacji?**

**Jeżeli ma Pani jakiegokolwiek pytania lub chciałaby nam Pani przekazać dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych. Poniżej podajemy dane kontaktowe inspektora ochrony danych:**

**Inspektor ochrony danych: Jan Kowalski**

**Adres e – mail: [IOD@aaa.pl](mailto:IOD@aaa.pl)**

**Adres korespondencyjny:**

**Telefon:**

## INNE INFORMACJE

AAA Sp. z o.o. dokłada wszelkiej staranności, aby Pani dane osobowe były przetwarzane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. Zapewniamy, że przedmiotowe zdarzenie miało charakter incydentalny i wynikało z błędu ludzkiego, które było działaniem nieumyślnym.

Podjęliśmy starania, aby skutki naruszenia były jak najmniej odczuwalne dla Pani, niemniej za całe zdarzenie serdecznie przepraszamy.

## JAKIE SĄ KONSEKWENCJE NIEWYWIĄZANIA SIĘ Z OBOWIĄZKU ZAWIADOMIENIA OSOBY, KTOREJ DANE DOTYCZĄ?

Art. 34 ust. 4 RODO

Jeżeli administrator zdecyduje się nie zawiadamiać osoby fizycznej o naruszeniu **organ nadzorczy może od niego tego zażądać**, jeżeli jego zdaniem naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla osób fizycznych.

Ewentualnie może stwierdzić, że spełnione zostały warunki, o których mowa w art. 34 ust. 3, i w takim przypadku zawiadomienie osób fizycznych nie jest konieczne.

## KIEDY POWIADOMIENIE NIE JEST KONIECZNE?

- administrator zastosował przed wystąpieniem naruszenia odpowiednie techniczne i organizacyjne środki w celu ochrony danych osobowych, w szczególności środki uniemożliwiające odczyt danych osobom, które nie są uprawnione do dostępu do tych danych (np. zabezpieczenie danych osobowych za pomocą najnowocześniejszego szyfrowania)
- administrator zastosował następnie środki eliminujące prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby (np. po przekazaniu kurierowi niewłaściwie zaadresowanej przesyłki z dokumentami administrator powiadomił kuriera o błędzie, zażądał jej zwrotu przed wydaniem niewłaściwej osobie lub zablokował możliwość odebrania przesyłki z paczkomatu)



## **JAKIE SĄ KONSEKWENCJE NIEWYWIĄZANIA SIĘ Z OBOWIĄZKU?**

**Wystąpienie na podstawie art. 52 ustawy o ochronie danych osobowych o:**

- **zawiadomienie osoby, której dane dotyczą, w sytuacji kiedy nie została ona zawiadomiona**
- **ponowne prawidłowe zawiadomienie osoby, której dane dotyczą, w sytuacji, gdy wcześniejsze zawiadomienie nie spełniało warunków określonych w art. 34 RODO**

**Decyzja nakazująca powiadomienie osoby, której dane dotyczą lub ponowne prawidłowe powiadomienie osoby, której dane dotyczą.**

**Wykorzystanie innych uprawnień z art. 58 RODO.**

## PONOWNE POWIADOMIENIE

Drogi Kliencie,

w uzupełnieniu wcześniej przekazanych informacji dotyczących możliwego uzyskania dostępu przez osoby nieuprawnione do Pana danych osobowych zawartych w formularzu wniosku kredytowego obejmującego m.in. imię i nazwisko, adres, numer i serię dowodu tożsamości, nr PESEL oraz dane dotyczące sytuacji finansowej przekazujemy następujące informacje, które w naszej ocenie i ocenie Urzędu Ochrony Danych Osobowych dają pełniejszy obraz możliwych skutków incydentu oraz działań prewencyjnych, jakie możesz podjąć.



## PODSUMOWUJĄC

- **Rzetelne skuteczne i przejrzyste zawiadomienie osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych może przyczynić się do zaaktywizowania osoby, której dane dotyczą, a tym samym zminimalizowania jego negatywnych skutków.**
- **Takie zawiadomienie świadczy o dbałości administratora o interesy osoby, której dane dotyczą, a tym samym może wzmocnić zaufanie do administratora**



---

Urząd  
Ochrony  
Danych  
Osobowych



**Dziękuję za uwagę!**

Urząd Ochrony Danych  
Osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa  
[www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)  
[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

## NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

przypadki wysokiego ryzyka dla praw i wolności osoby - wyjątki od obowiązku zawiadamiania osoby, której dane dotyczą

Art. 31 ust. 5 **dyrektywa 2016/680** Skierowane do osoby, której dane dotyczą, zawiadomienie wskazane w ust. 1 niniejszego artykułu można opóźnić, ograniczyć lub pominąć, z zastrzeżeniem warunków i z powodów wskazanych w art. 13 ust. 3.

Art. 13 ust. 3 . Państwa członkowskie mogą przyjąć akty prawne pozwalające **opóźnić, ograniczyć lub pominąć informowanie osoby, której dane dotyczą,** przewidziane w ust. 2 **w takim zakresie i przez taki czas, w jakim odnośny środek jest działaniem koniecznym i proporcjonalnym w społeczeństwie demokratycznym, z należyтым uwzględnieniem praw podstawowych i uzasadnionych interesów danej osoby fizycznej,** aby:

- a) uniemożliwić utrudnianie czynności postępowań urzędowych lub sądowych, postępowań przygotowawczych lub procedur;
- b) uniemożliwić zakłócanie zapobieganiu przestępczości, prowadzeniu postępowań przygotowawczych, wykrywaniu i ściganiu czynów zabronionych i wykonywaniu kar;
- c) chronić bezpieczeństwo publiczne;
- d) chronić bezpieczeństwo narodowe;
- e) chronić prawa i wolności innych osób.

